

Všeobecné obchodní podmínky Zlatnictví Janka

Všeobecné obchodní podmínky Zlatnictví Janka (VopZJ) tvoří nedílnou součást objednávky - smlouvy (dále Smlouva) uzavřené mezi Zlatnictvím Janka, Jana Polová, Sokolovská 5/34, 186 00 Praha 8, IČ: 69355410, tel: 222 313 527, 603 207 707, e-mail: info@zlatnictvijanka.cz (dále Zlatnictví Janka), a zákazníkem - osobou uvedenou ve Smlouvě (dále Zákazník). Zlatnictví Janka je firma podnikající v oblasti zlatnictví a klenotnictví. VopZJ se řídí především příslušnými ustanoveními zákonů 89/2012 Sb. (občanský zákoník), 634/1992 Sb. (o ochraně spotřebitele), 539/1992 Sb. (puncovní zákon) v platných znění a příslušnými prováděcími předpisy. VopZJ se priměřeně uplatní i v případě, že je Smlouva uzavřena za použití internetové komunikace.

Článek I. - Práva a povinnosti Zlatnictví Janka

1. Zlatnictví Janka se zavazuje dodat Zákazníkovi na základě uzavřené Smlouvy Zboží bližší specifikované uzavřenou Smlouvou.
2. Zlatnictví Janka poskytne Zákazníkovi při uzavírání Smlouvy informace o Zboží, zejména o jeho kvalitě, provedení, ceně, druhu, hmotnosti, popřípadě ryзости ve smyslu puncovního zákona, a dále o způsobu zacházení se Zbožím a případnými důsledky nesprávného zacházení se Zbožím.
3. V případě, že Zlatnictví Janka převezme od Zákazníka součást (např. kámen, materiál), která má být použita při zhotovení Zboží, odpovídá po dobu od převzetí takové součásti do doby předání Zboží Zákazníkovi za případnou ztrátu či škodu vzniklou na takové součásti.
4. Při podpisu Smlouvy je Zlatnictví Janka oprávněno od Zákazníka požadovat složení zálohy na objednané Zboží ve výši 50% odhadní ceny za zakázku a stanovit datum splatnosti takové zálohy. Pokud by konečná cena Zboží měla být vyšší o více než 20% odhadní ceny, musí Zlatnictví Janka zákazníka kontaktovat a dohodnout další postup. V případě navýšení ceny do 20% nemusí být zákazník kontaktován a Zboží může být dokončeno..
5. Zlatnictví Janka vydá Zákazníkovi Zboží až po úplném zaplacení konečné ceny Zboží.

Článek II. - Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen poskytnout Zlatnictví Janka správné a úplné údaje potřebné pro uzavření Smlouvy.
2. Zákazník bere na vědomí, že změnu údajů týkající se vzhledu, materiálu, velikosti, ryзости, povrchové úpravy a dalších vlastností požadovaného Zboží je možno dodatečně měnit pouze se souhlasem Zlatnictví Janka a to písemnou formou.
3. Zákazník je povinen poskytnout Zlatnictví Janka veškerou možnou součinnost potřebnou pro splnění závazku Zlatnictví Janka vyplývajícího ze Smlouvy, zejména účastnit se ve sjednaném termínu osobně zkoušky Zboží (byla-li sjednána) a zaplatit a převzít Zboží ve stanoveném termínu.

Článek III. - Zásady použití (zacházení) Zboží

Zlatnictví Janka doporučuje dodržovat následující pravidla péče o Zboží:

- používat Zboží jen k účelům, ke kterým je určeno, zejména nenosit Zboží při pracovní činnosti, např. při práci na zahradě, praní, mytí nádobí, sportovních aktivitách apod.;
- chránit Zboží před mechanickým poškozením (např. nárazy, přetržením);
- chránit Zboží před chemickými vlivy, zejména zabránit přímému kontaktu s chemikáliemi, kosmetickými přípravky, přípravky na barvení vlasů, parfémy, čistícími či mycími prostředky apod.;
- nevystavovat Zboží nadměrné vlhkosti, např. nenosit v termálních lázních, do sauny, do bazénu, sprchy apod.;
- opravy nebo čištění Zboží přenechat odborníkům, v případě provádění čištění samostatně, používat pouze prostředky k tomu určené.

V případě, že nebudou výše uvedená pravidla dodržována, může dojít i k trvalému poškození Zboží, zejména jeho vzhledu a kvalitě povrchové úpravy.

Článek IV. - VÝMĚNA ZBOŽÍ

Zboží zakoupené v naší kamenné prodejně nebo objednané přes E-shop a vyzvednuté na naší prodejně je možno nepoškozené a nenošené vyměnit do 14-ti dnů ode dne zakoupení za zboží stejné hodnoty nebo vyšší a případný rozdíl cen doplatit. Peníze za zakoupené zboží nevracíme. Zboží zakoupené přes E-shop a zasláné provozovatelem poštovní licence lze do 14 dnů vrátit bez udání důvodů. Zboží zakoupené ve slevě lze vyměnit do tří pracovních dní. Zboží, především snubní prsteny, u kterého byla provedena Zákazníkem požadovaná úprava (např. rytina či změna velikosti) nelze vrátit, ani vyměnit.

Článek V. - OPRAVY A ZAKÁZKY

Při převzetí opravy resp. zadání zakázky bude vydán doklad – Opravenka / Zakázkový list, na který bude uveden popis převzatého šperku, jeho váha (u zakázky popis šperku k vyhotovení), datum převzetí a datum vyhotovení opravy / zakázky. Dále tam bude uvedena orientační cena opravy / zakázky, která se může od konečné ceny lišit maximálně o 20%. Pokud by se konečná cena měla lišit od orientační o větší částku, musí být tato skutečnost konzultována se zákazníkem. Oprava / zakázka se platí při vyzvednutí. Při zadání zakázky se požaduje záloha ve výši 50% z odhadované ceny. Zálohou může být i materiál, který si zákazník dodá na zhotovení zakázky. Pokud si zákazník nevyzvedne svoji opravu / zakázku do jednoho měsíce od uvedeného data vyhotovení, je povinen uhradit poplatek za uskladnění ve výši 10,- Kč za každý i započatý týden. Oprava / zakázka nevyzvednutá do dvou let od jejího vyhotovení bude dána k likvidaci. Při stornování zakázky je zákazník povinen uhradit storno poplatek ve výši 25% odhadované ceny zakázky. Pokud je zakázka již hotova, musí zákazník uhradit veškeré náklady na její vyhotovení.

Článek VI. - Reklamační řád

1. Na Zboží zakoupené v naší provozovně se vztahuje záruka 24 měsíců od jeho převzetí. Záruka se vztahuje na skryté výrobní vady nebo vady materiálu. U hodinek je uvedeno v záručním listě, na jaké vady se záruka vztahuje a na jaká poškození výrobce záruku nedává. Při reklamaci hodinek musí být předložen záruční list, bez jehož doložení nelze reklamaci uznat.

2. Zlatnictví Janka odpovídá za to, že Zboží má v době převzetí Zákazníkem vlastnosti výslovně specifikované Smlouvou nebo obvyklé.
3. Zákazník je povinen při převzetí Zboží zkontrolovat zejména jeho kvalitu z hlediska povrchových úprav materiálů a komponentů a případných mechanických poškození (zjevné vady). V případě, že Zákazník nevytkne zjevné vady při převzetí Zboží, nebude na následné reklamace zjevných vad Zboží brán zřetel.
4. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby v důsledku opotřebení způsobeného obvyklým užíváním Zboží, např. oxidace, poškrábání povrchu, oděr zlacení nebo rhodiování apod.
5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nevhodným zacházením a mechanickým poškozením Zboží, jako jsou např. deformace Zboží přetržením, rozbitím komponent (např. kamenů), stržením závitu, ulomením dřívku u náušnic apod., nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, používáním za neobvyklých podmínek, ani na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.).
6. V případě, že se vady Zboží vyskytnou až po převzetí Zboží Zákazníkem v záruční lhůtě, je Zákazník oprávněn takové vady reklamovat.
7. Reklamaci by měl zákazník uplatnit neprodleně po jejím zjištění, aby mohla být řádně posouzena a vyřízena.
8. Při uplatňování reklamace je Zákazník povinen předat Zlatnictví Janka reklamované Zboží a doklad o jeho zaplacení. V případě, že je reklamace prováděna na dálku prostřednictvím držitele poštovní licence, je Zákazník povinen zajistit zabalení a označení zásilky tak, aby předešel dalšímu poškození Zboží během přepravy. Zákazníkovi se doporučuje pojistit zásilku na hodnotu zasílaného Zboží. Zásilka zasláná Zlatnictví Janka na dobírku nebude převzata. V případě oprávněné reklamace hradí náklady na zpětné zaslání opraveného Zboží Zlatnictví Janka, v opačném případě jdou tyto náklady k tíži Zákazníka.
9. Zlatnictví Janka je povinno vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodne-li se Zákazníkem na lhůtu delší. O vyřízení reklamace bude Zlatnictví Janka neprodleně informovat zákazníka na kontaktní údaje, které zákazník poskytl.
10. Reklamace se považuje za neoprávněnou v případě, že:
 - vada vznikla v důsledku nepřiměřeného zacházení či použitím Zboží nebo špatnou či neodbornou opravou či údržbou;
 - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů;
 - vada je následkem násilného poškození nebo povětrnostních vlivů;
 - bylo zjištěno poškození puncovní výrobní nebo odpovědnostní značky.
11. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit má Zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna a Zlatnictví Janka je povinno vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může Zákazník požadovat výměnu Zboží, nebo týká-li se vada jen součásti Zboží, výměnu takové součásti.
12. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby Zboží mohlo být řádně užíváno jako Zboží bez vady, má Zákazník právo na výměnu Zboží. Nepožaduje-li Zákazník výměnu Zboží, má právo na přiměřenou slevu z jeho ceny nebo může od Smlouvy odstoupit.
13. O převzetí reklamace a jejím výsledku vydá Zlatnictví Janka Zákazníkovi reklamační protokol.
14. O dobu vyřizování reklamace se záruka prodlužuje. Byla-li reklamace vyřízena výměnou Zboží za nové, začne od data vyřízení reklamace běžet nová záruční doba.

Článek VII. - Zvláštní ustanovení

1. Zlatnictví Janka umožňuje Zákazníkovi objednání požadovaného zboží s využitím prostředků internetové komunikace. Vstup do systému elektronického obchodu a objednávek vytvořeného pro Zákazníka je na internetové adrese www.zlatnictvijanka.cz (dále "E-shop").
2. Odesláním objednávky prostřednictvím E-shopu uzavírá Zákazník se Zlatnictvím Janka Smlouvu, za podmínek stanovených v těchto VopZJ, není-li sjednáno jinak.
3. Přijetí objednávky potvrdí Zlatnictví Janka Zákazníkovi neprodleně a zároveň stanoví termín dodání Zboží.
4. Objednávka je považována za platnou teprve po zpětném potvrzení specifikace zboží (druh, počet a cena zboží) ze strany Zlatnictví Janka. Pokud Objednatel na tento e-mail nezareaguje zrušením objednávky, je tato považována za závaznou.
5. Zboží objednané prostřednictvím E-shopu je zasláno na dobírku prostřednictvím držitele poštovní licence. Poštovné a balné hradí Zákazník.

Článek VIII. - Závěrečná ustanovení

1. Zlatnictví Janka je oprávněno tyto VopZJ kdykoli jednostranně měnit nebo doplňovat. Nové VopZJ nabývají účinnosti ke dni uvedenému v nich s tím, že Zlatnictví Janka se zavazuje zveřejnit nové VopZJ na internetové adrese www.zlatnictvijanka.cz nejpozději 14 dní přede dnem nabytí jejich účinnosti. Aktuální znění VopZJ je k dispozici v prodejně Zlatnictví Janka.
2. Podpisem Smlouvy (odesláním objednávky prostřednictvím E-shopu) Zákazník souhlasí s tím, aby Zlatnictví Janka zpracovávala jeho osobní údaje za účelem vyřízení Zákazníkovi objednávky.
3. Případná neplatnost nebo neúčinnost některých ustanovení Smlouvy nebo těchto VopZJ nemá vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení.
4. Ve věcech výslovně neupravených Smlouvou a těmito VopZJ se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně právním řádem České republiky.

Tyto VopZJ nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. února 2017.

Poznámka: Oxidace (černání) stříbra není výrobní vadou. Jde o přirozenou chemickou reakci způsobenou výskytem různých chemických látek v ovzduší. Ve větší míře k oxidaci přispívají zejména sloučeniny síry v daném prostředí, nebo užívání určitých druhů léků, některých kosmetických přípravků, ale i prašné prostředí. K uvedení šperku do původního stavu obvykle stačí vyčištění přípravkem k tomu určeným.